

Sekretariat:

(46) 815 40 55

fax: (46) 815 40 55

biuro@zgoaquarium.pl

Zakład ZGO PUKININ:

(46) 814 24 24

fax: (46) 814 24 24

odpady@zgoaquarium.pl

NIP: 8351567630

REGON: 100441327

BDO: 000004337

WYJAŚNIENIE (NR 1) DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

W związku ze złożonym wnioskiem o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego, Zamawiający działając zgodnie z §3 ust. 10 wewnętrznego Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości niższej niż 130.000,00 złotych przez ZGO AQUARIUM Sp. z o.o. przekazuje treść pytań i udzielone odpowiedzi:

Pytanie nr 1: jest zapisane:

„ Oprogramowanie powinno być oprogramowaniem pracującym jako klasyczna aplikacja typu desktop i pracować w topologii klient-serwer. Ze względu na kompatybilność systemowo-sprzętową i bezpieczeństwo danych zawartych w programie Zamawiający nie będzie brał pod uwagę oprogramowania działającego w oparciu o przeglądarki internetowe.”

Czy dopuszczacie Państwo rozwiązanie, które jest oparte o przeglądarkę www pracującą w topologii klient – serwer spełniająca normy bezpieczeństwa i poprawnej komunikacji z urządzeniami peryferyjnymi?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań webowych opartych na przeglądarkach internetowych ze względu na ich podstawowe wady do których możemy zaliczyć np.:

1. mniejszą szybkość działania niż aplikacji okienkowych,
2. mniej wydajny interfejs,
3. często brak bezpośredniej komunikacji z urządzeniami peryferyjnymi np.: drukarki fiskalne są komunikowane za pomocą dodatkowych rozwiązań zewnętrznych.

Pytanie nr 2: jest zapisane:

„Zamawiający będzie licencjobiorcą oprogramowania i oprogramowania środowiskowego. Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu niewyłącznej, bezterminowej licencji na korzystanie z oprogramowania. Licencja musi obejmować wszystkie punkty kasowe, serwer i sprzęt komputerowy Zamawiającego. W zakresie oprogramowania środowiskowego Wykonawca udzieli licencji bądź przekaże licencje legalnie zakupione na terenie Rzeczypospolitej Polski w ilości wystarczającej do funkcjonowania całego systemu jak i oprogramowania na wszystkich stanowiskach

Sekretariat:

(46) 815 40 55

fax: (46) 815 40 55

biuro@zgoaquarium.pl

Zakład ZGO PUKININ:

(46) 814 24 24

fax: (46) 814 24 24

odpady@zgoaquarium.pl

NIP: 8351567630

REGON: 100441327

BDO: 000004337

Zamawiającego (tj. 3 stanowiska kasowe, 1 stanowisko do prowadzenia sprzedaży asortymentu sklepiku basenowego, 1 stanowisko dla kadry technicznej, minimum 1 stanowisko dla kadry zarządzającej oraz serwer). Zamawiający nie dopuszcza stosowania oprogramowania o otwartych licencjach.”

Czy dopuszczacie Państwo licencję obiektową na oprogramowanie ESOK, która zapewnia bezpłatne licencje na dowolną ilość komputerów w ramach jednego obiektu?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na możliwość zaoferowania oprogramowania ESOK z licencją obiektową.

Pytanie nr 3: jest zapisane:

„ - prowadzenie kampanii promocyjnych dla usług, abonamentów i towarów oraz programów lojalnościowych. Podstrona będzie posiadać w pełni konfigurowalną, automatyczną wysyłkę SMS i/lub e-mail – pełne tworzenie szablonów wiadomości i zdarzeń powodujących wysyłkę, np. 7 dni przed końcem abonamentu.;

ESOK (oraz zaprojektowana podstrona) musi posiadać moduł umożliwiający komunikowanie się Zamawiającego z klientami w zakresie nowowprowadzanych atrakcji poprzez wysyłkę e-mail lub SMS jak również powiadamianie o terminie ważności środków lub dacie na karcie abonenckiej.”

Usługa wysyłania SMS powiązana jest z podpięciem brami SMS. Proszę o potwierdzenie, że koszty utrzymania takich bramek SMS są po stronie Zamawiającego

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż zaproponowane oprogramowanie musi posiadać moduł SMS i/lub e-mail, potencjalne koszty utrzymania bramki SMS będą po stronie Zamawiającego.

Pytanie 4 jest zapisane:

„Dane z ESOK powinny synchronizować się z systemem księgowo-kadrowym DGCS wdrożonym u Zamawiającego, w formie wystawionych faktur VAT (podział na faktury do paragonów, faktury bez paragonów oraz podział gotówkowe i przelewowe).”

Prosimy o potwierdzenie, że dostawca i producent oprogramowania DGCS ma możliwości importu danych z innych systemów oraz czy obsługuje import danych w standardzie plików JPK VAT.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż program DGCS ma taką możliwość.

ul. Katowicka 20
96-200 Rawa Mazowiecka

www.zgoaquarium.pl

Sekretariat:

(46) 815 40 55

fax: (46) 815 40 55

biuro@zgoaquarium.pl

Zakład ZGO PUKININ:

(46) 814 24 24

fax: (46) 814 24 24

odpady@zgoaquarium.pl

NIP: 8351567630

REGON: 100441327

BDO: 000004337

Pytanie 5 jest zapisane:

„Wykonawca przeprowadzi pełną i dostosowaną do wymagań Zamawiającego konfigurację dostarczonego sprzętu i oprogramowania. Zamawiający zastrzega, iż czytniki muszą obsługiwać karty abonenckie oraz transpondery basenowe (zegarki basenowe) w standardzie technologii Mifare jak również Unique.”

Czy oznacza to zastosowanie rozwiązania dualnego czyli np. paski są z wklejanym transponderem Mifare jak również Unique (co będzie generować w przyszłości dodatkowe koszty zegarków basenowych.) czy też Wykonawca może dostarczyć rozwiązanie w jednej z wspomnianej technologii czyli czytniki szafkowe czytniki, brakowe, czytniki kasowe oraz punkty informacyjne wykonane są jednej wspomniane technologii.

Odpowiedź: Zgodnie z zapytaniem ofertowym Zamawiający zastrzega, iż transpondery basenowe będą musiały działać w technologii Mifare jak również Unique będące rozwiązaniem dualnym. Zamawiający ma świadomość, iż ewentualna naprawa lub wymiana uszkodzonych transponderów może generować dodatkowe koszty w przyszłości.

Zamawiający wydłuża termin składania ofert w przedmiotowym postępowaniu **do dnia 19.08.2022 r. do godziny 10:00.**

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Emilia Tulin

