

Sekretariat:

(46) 815 40 55

fax: (46) 815 40 55

biuro@zgoaquarium.pl

Zakład ZGO PUKININ:

(46) 814 24 24

fax: (46) 814 24 24

odpady@zgoaquarium.pl

NIP: 8351567630

REGON: 100441327

BDO: 000004337

L.dz. BKA/3011/2022

WYJAŚNIENIE (NR 1) DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

W związku ze złożonym wnioskiem o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego pn. „**Wykonanie i wdrożenie do użytkowania Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta wraz z podstroną internetową umożliwiającą sprzedaż karnetów przez tę podstronę**”, Zamawiający działając zgodnie z §3 ust. 10 wewnętrznego Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości niższej niż 130.000,00 złotych przez ZGO AQUARIUM Sp. z o.o. przekazuje treść pytań i udzielone odpowiedzi:

Pytanie do punktu 6 strona 4: w treści OPZ jest zapisane:

„Oprogramowanie powinno być oprogramowaniem pracującym jako klasyczna aplikacja typu desktop i pracować w topologii klient-serwer. Ze względu na kompatybilność systemowo-sprzętową i bezpieczeństwo danych zawartych w programie Zamawiający nie będzie brał pod uwagę oprogramowania działającego w oparciu o przeglądarki internetowe.”

Czy dopuszczacie Państwo rozwiązanie, które jest oparte o przeglądarkę www pracującą w topologii klient – serwer spełniająca normy bezpieczeństwa i poprawnej komunikacji z urządzeniami peryferyjnymi?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań webowych opartych na przeglądarkach internetowych ze względu na ich podstawowe wady do których możemy zaliczyć np.:

1. mniejszą szybkość działania niż aplikacji okienkowych,
2. mniej wydajny interfejs,
3. często brak bezpośredniej komunikacji z urządzeniami peryferyjnymi np.: drukarki fiskalne są komunikowane za pomocą dodatkowych rozwiązań zewnętrznych.

Pytanie do punktu 7 strona 4: w treści OPZ jest zapisane:

„Zamawiający będzie licencjobiorcą oprogramowania i oprogramowania środowiskowego. Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu niewyłącznej, bezterminowej licencji na korzystanie z oprogramowania.

ul. Katowicka 20
96-200 Rawa Mazowiecka

www.zgoaquarium.pl

Sekretariat:

(46) 815 40 55
fax: (46) 815 40 55
biuro@zgoaquarium.pl

Zakład ZGO PUKININ:

(46) 814 24 24
fax: (46) 814 24 24
odpady@zgoaquarium.pl

NIP: 8351567630

REGON: 100441327

BDO: 000004337

Licencja musi obejmować wszystkie punkty kasowe, serwer i sprzęt komputerowy Zamawiającego. W zakresie oprogramowania środowiskowego Wykonawca udzieli licencji bądź przekaze licencje legalnie zakupione na terenie Rzeczypospolitej Polski w ilości wystarczającej do funkcjonowania całego systemu jak i oprogramowania na wszystkich stanowiskach Zamawiającego (tj. 3 stanowiska kasowe, 1 stanowisko do prowadzenia sprzedaży asortymentu sklepiku basenowego, 1 stanowisko dla kadry technicznej, minimum 1 stanowisko dla kadry zarządzającej oraz serwer). Zamawiający nie dopuszcza stosowania oprogramowania o otwartych licencjach.”

Czy dopuszczacie Państwo licencję obiektową na oprogramowanie ESOK, która zapewnia bezpłatne licencje na dowolną ilość komputerów w ramach jednego obiektu?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na możliwość zaoferowania oprogramowania ESOK z licencją obiektową.

Pytanie do punktu 18 strona 7: w treści OPZ jest zapisane:

„Dane z ESOK powinny synchronizować się z systemem księgowo-kadrowym DGCS wdrożonym u Zamawiającego, w formie wystawionych faktur VAT (podział na faktury do paragonów, faktury bez paragonów oraz podział gotówkowe i przelewowe).”

Prosimy o potwierdzenie, że dostawca i producent oprogramowania DGCS ma możliwości importu danych z innych systemów oraz czy obsługuje import danych w standardzie plików JPK VAT.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż program DGCS ma taka możliwość.

Pytanie do punktu 19 strona 7: w treści OPZ jest zapisane:

„Wykonawca przeprowadzi pełną i dostosowaną do wymagań Zamawiającego konfigurację dostarczonego sprzętu i oprogramowania. Zamawiający zastrzega, iż czytniki muszą obsługiwać karty abonenckie oraz transpondery basenowe (zegarki basenowe) w standardzie technologii Mifare jak również Unique.”

Czy oznacza to zastosowanie rozwiązania dualnego czyli np. paski są z wklejonym transponderem Mifare jak również Unique (co będzie generować w przyszłości dodatkowe koszty zegarków basenowych.) czy też Wykonawca może dostarczyć rozwiązanie w jednej z wspomnianej technologii czyli czytniki szafkowe czytniki, brakowe, czytniki kasowe oraz punkty informacyjne wykonane są jednej wspomniane technologii

ul. Katowicka 20
96-200 Rawa Mazowiecka

www.zgoaquarium.pl

Sekretariat:

(46) 815 40 55

fax: (46) 815 40 55

biuro@zgoaquarium.pl

Zakład ZGO PUKININ:

(46) 814 24 24

fax: (46) 814 24 24

odpady@zgoaquarium.pl

NIP: 8351567630

REGON: 100441327

BDO: 000004337

Odpowiedź: Zgodnie z zapytaniem ofertowym Zamawiający zastrzega, iż transpondery basenowe będą musiały działać w technologii Mifare jak również Unique będące rozwiązaniem dualnym. Zamawiający ma świadomość, iż ewentualna naprawa lub wymiana uszkodzonych transponderów może generować dodatkowe koszty w przyszłości.

Prokurent samodzielnie
Jerzy Góraj
Jerzy Góraj

